Política de Privacidad - Prestación de Servicios de Confianza

CLASIFICACIÓN	PÚBLICO
ÁMBITO DE DIFUSIÓN	Sin restricciones

TÍTULO	Política de Privacidad - Prestación de Servicios de Confianza
RESPONSABLE	Dirección
CÓDIGO	POL.23

CONTROL DE VERSIONES		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
1.0	08/03/2023	Creación del documento
1.1	28/08/2024	Revisión anual
1.2	22/08/2025	Revisión anual, especificación de los procesadores clave para la prestación del servicio.
1.3	18/10/2026	Revisión anual

REFERENCIAS	
Código	Título

ABREVIATURAS	
Abreviatura	Descripción

CONTROL DE FIRMAS		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Gabriel Esteban	Gabriel Esteban	Álvaro Mancilla
Gabriel Esteban Gullón Digitally signed by Gabriel Esteban Gullón Date: 2026.10.28 14:21:06 Z	Gabriel Esteban Gullón Digitally signed by Gabriel Esteban Gullón Date: 2026.10.28 14:21:15 Z	74883955A Alvaro Mancilla Moreno (R: B04948766) Digitally signed by 74883955A Alvaro Mancilla Moreno (R: B04948766) Date: 2026.10.28 14:31:13 Z

ÍNDICE

1 OBJETO 5
2 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO 5
3 ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO 5
4 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO 6
5 LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO 6
6 DATOS TRATADOS Y CONSERVACIÓN 6
7 TRANSFERENCIA DE DATOS 7
8 DERECHOS DE LOS USUARIOS 7

1 OBJETO

BEYOND THE SCOPE, S.L. (en adelante, PERMISSO) en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo nº2016/679 General de Protección de Datos, así como cualquier normativa nacional que resulte de aplicación, garantiza la debida protección de los datos personales y para ello ha elaborado la presente política de privacidad para informar a los usuarios respecto del tratamiento de datos personales relativo a la Prestación de Servicios de Confianza para la expedición de certificados electrónicos de PERMISSO, en adelante "EL SERVICIO".

En cumplimiento de la normativa de aplicación, informamos a los usuarios solicitantes del servicio de vídeo identificación de PERMISSO, que disponen de medios alternativos para la solicitud de un certificado electrónico cualificado que no requieren de tratamiento datos biométricos y conservación de su imagen. Para ello, pueden personarse físicamente para ser identificados ante cualquier Oficina de Emisión o Autoridad de Registro autorizada de PERMISSO, si desea más información al respecto, póngase en contacto a través de los medios de comunicación habilitados en la página web: https://qtsp.permisso.io/.

2 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados con motivo del SERVICIO serán tratados por PERMISSO quién se configura como Responsable del Tratamiento y cuyos datos se detallan a continuación:

BEYOND THE SCOPE, S.L. - PERMISSO
NIF: B04948766
Dirección: Ronda de Sant Pere, 52, 08010, Barcelona, España.
Datos registrales: Registro Mercantil de Barcelona TOMO 47756, FOLIO 44, HOJA B 561396, INSCRIPCION 2

Delegado de Protección de datos
Teléfono: +34 936 94 00 62
Correo electrónico: dpo@permisso.io

3 ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados con motivo del SERVICIO al Responsable del Tratamiento serán tratados por los siguientes Encargados del Tratamiento cuyo papel es clave para la realización del SERVICIO.

UANATACA S.A.
NIF: A66721499
Dirección: Avinguda Meridiana 350, 3a planta, 08027 Barcelona, Spain.
Datos registrales: Registro Mercantil de Barcelona, según inscripción de fecha 15 de marzo de 2016, en el tomo 45264, folio 6, hoja B 482242, inscripción 1.

En el caso de realizar la identificación electrónicamente a través del sistema de video identificación remota, sus datos serán tratados por:

VERIDAS DIGITAL AUTHENTICATION SOLUTIONS, S.L.
NIF: B71322804
Dirección: Polígono Industrial Talluntxe II, M-10 · 31192, Tajonar (Navarra)
Datos registrales: Registro Mercantil de Barcelona, según inscripción de fecha 15 de marzo de 2016, en el tomo 45264, folio 6, hoja B 482242, inscripción 1.

4 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

PERMISSO trata los datos de carácter personal facilitados para llevar a cabo los servicios electrónicos solicitados, concretamente la expedición de certificados electrónicos, todo ello de acuerdo con lo previsto en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de PERMISSO, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://qtsp.permisso.io/cps/.

Las finalidades de tratamiento de datos relativos al SERVICIO son las siguientes:

- Identificación de los suscriptores y/o firmantes de los certificados electrónicos.
- Expedición y gestión de certificados electrónicos.
- Gestión del ciclo de vida del certificado (suspensión, renovación, reactivación y revocación).
- Comunicaciones relativas al servicio.
- Custodia y mantenimiento del archivo relativo al certificado electrónico.
- Gestión administrativa, contable y de facturación derivada de la contratación.

5 LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La legitimación del tratamiento de datos personales para la Prestación de Servicios de Confianza para la expedición de certificados electrónicos, se basa en la ejecución de un contrato de los servicios solicitados, donde el usuario es parte del mismo.

6 DATOS TRATADOS Y CONSERVACIÓN

Las categorías de datos personales tratados por PERMISSO, a título enunciativo pero no limitativo, comprenden:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y número oficial de identidad.

- Datos profesionales: organización, departamento y/o cargo.
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico y número de teléfono.
- Datos relativos a la identidad o identificación de los usuarios: fotografías y/o cuando corresponda el patrón biométrico facial, con la finalidad de poder llevar a cabo el proceso de vídeo identificación de PERMISSO.

Los datos personales se conservarán hasta la finalización de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos acorde a cada caso. Como norma general, los datos personales relativos al SERVICIO se conservarán durante 15 años desde la revocación del certificado correspondiente.

Asimismo, las pruebas de los procesos de identificación se conservarán 15 años, a excepción de aquellas pruebas incompletas las cuales se conservarán un tiempo mínimo 5 años.

7 TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos pueden ser puestos a disposición de terceros, dentro del territorio de la Unión Europea, con motivo de la prestación de servicios contratados por el usuario (por ejemplo proveedores de alojamiento de datos (CPD), servicios de apoyo en la identificación, empresas del grupo, etc.), todo ello al amparo del correspondiente contrato de encargo de tratamiento de datos personales, garantizando en todo momento unas medidas de seguridad idóneas que aseguren la debida protección de los datos personales de los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, como norma general los datos personales únicamente se cederán a terceros bajo obligación legal.

Como norma general, no se realizarán transferencias internacionales.

8 DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos de confirmación, acceso, rectificación, supresión, cancelación, limitación, oposición y portabilidad.

- Confirmación. Todos los usuarios tienen derecho a obtener confirmación sobre si PERMISSO está tratando datos personales que les conciernan.
- Acceso y rectificación. Los usuarios tienen derecho a acceder a todos sus datos personales, así como solicitar la rectificación de aquellos que sean inexactos o erróneos.

- Supresión y cancelación. Los usuarios podrán solicitar la supresión/cancelación de los datos cuando, entre otros motivos, éstos no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación y oposición. El usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento para que sus datos personales no se apliquen en las operaciones que correspondan. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el usuario podrá oponerse al tratamiento de datos, estando PERMISSO obligada a dejar de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad. Los interesados podrán solicitar que sus datos personales les sean enviados o bien se transmitan a otro responsable, en un formato electrónico estructurado y de uso habitual.

Para ejercer sus derechos, los usuarios pueden enviar una petición a la dirección de correo electrónico dpo@permisso.io o bien dirigir un escrito a la dirección: Ronda de Sant Pere, n.º 52, 08010, Barcelona, España. En dicha petición, deberán adjuntar copia de su documento de identidad e indicar claramente cuál es el derecho que se desea ejercer.